



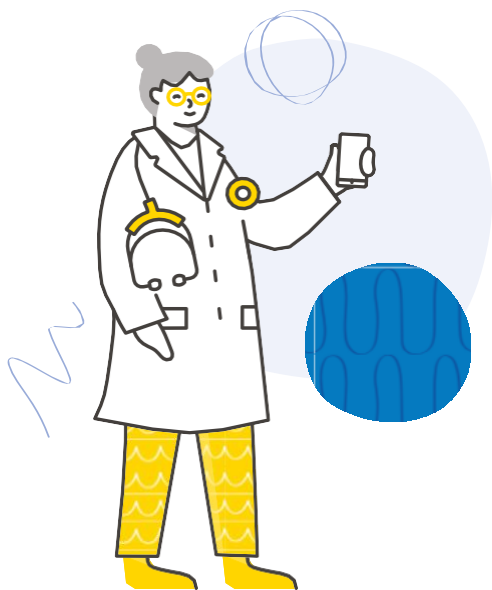
Telefonická  
zdravotní  
asistence  
24/7

Lepší  
pohoda i  
v zahraničí.

TravelMedik

Asistenční služba k cestovnímu pojištění

### Odborná pomoc v případě zdravotního problému na vašich cestách.



- Potřebujete mít v zahraničí po ruce kvalitního lékaře, který s vámi prodiskutuje váš aktuální zdravotní problém v českém jazyce?
- Máte obavy využít zdravotnické zařízení v cizině např. kvůli jazykové bariéře nebo nedůvěře vůči kvalitě poskytované zdravotní péče v zahraničí, či jakéhokoli jiného důvodu?
- Cestujete s dětmi a rádi byste prokonzultovali jejich aktuálně zhoršený zdravotní stav v pohodlí hotelu s českým lékařem?

Kontaktujte asistenční call centrum TravelMedik. Zkušení operátoři spolu se zdravotnickým personálem a lékařem jsou vám k dispozici 24/7.

Asistenční službu TravelMedik získáte automaticky k vašemu uzavřenému cestovnímu pojištění.

## Využití TravelMedik je snadné.

### V případě zdravotního problému:

1. Načtete QR kód.
2. Budete přeměrováni na inteligentní online formulář, jehož úkolem je bezpečně shromáždit informace o zdravotním stavu.
3. Po odeslání formuláře obdržíte SMS s odkazem do tzv. virtuální čekárny.
4. Po kliknutí na odkaz se dostanete do virtuální čekárny, kde se s vámi do několika minut spojí lékař a můžete s ním konzultovat váš zdravotní problém.
5. Lékař připraví shrnutí vaší konzultace a pošle vám jej.
6. Na základě vaší GPS polohy připraví i orientační překlad pro lokálního lékaře.
7. Obdržíte také kontakty na místní zdravotnická zařízení.



### Výhody TravelMedik

- ✓ **Prověřené call centrum** se zkušenými operátory a lékaři s potřebnou odborností.
- ✓ **Certifikovaná triáž** - rychlý inteligentní online formulář založený na umělé inteligenci.
- ✓ Poskytování asistenční služby TravelMedik v režimu **365/24/7** při vašem pobytu v zahraničí.
- ✓ Pro každého, **kdo si uzavře a uhradí cestovní pojištění** do zahraničí v UNIQA, online prostřednictvím cestovní kanceláře, agentury nebo dalšího partnera UNIQA.

### Důležité upozornění:

Asistenční zdravotní služba TravelMedik je výhradně konzultací zdravotního stavu pacienta a proto v žádném případě nenahrazuje akutní zdravotní péči.